



## **Processus type d'une séance de coaching :**

Accueil du client : un objectif est déterminé puis un outil est choisi (un outil cartésien, métaphorique, créatif, intuitif, dialogue...etc). Ensuite, le client note ses prises de conscience et précise sa compréhension principale.

Et pour terminer l'outil, le client détermine une ou plusieurs actions concrètes avec la date de réalisation (inférieure à 1 mois), le client donne son avis sur l'outil utilisé.

Le client a la possibilité de contacter le coach entre deux séances par sms, mail ou par un entretien téléphonique

gratuit de 10 minutes entre 9h00 et 19h00 et cela, si il rencontre des difficultés dans la réalisation de ses actions posées durant la séance ou pour tenir informé le coach de l'avancement dans ses actions. Pour les séances téléphoniques, c'est le client qui appelle le coach.

## **L'objectif que le client a choisi d'atteindre est :**

En tenant compte que 50% du résultat correspond à la motivation et l'implication que le client a pour réaliser son objectif.

## **Le client écrit ci-dessous son degré de motivation (en % ou en mots) :**

---

Nombre de séances : 6 pour le forfait 1 et 12 pour le forfait 2, pour 1 objectif fixé dès la première séance.

Nombre de séances non défini si le client a choisi un accompagnement hors forfait

Entre chaque séance, un travail de réflexion personnelle est mené ainsi que la réalisation d'une ou plusieurs actions.

**Lieu des séances :** \_\_\_\_\_ ou par skype, Zoom ou téléphone.

La 1ère séance est prévue le \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ l'espace entre les séances sera environ de \_\_\_\_\_, soit un accompagnement de \_\_\_\_ mois, à cadencer selon la réalisation des actions du client et la disponibilité de chacun.

**Tarif :** Le montant du tarif dépend du forfait de coaching choisi par le client. Les forfaits correspondent à une réalisation globale et forfaitaire TVA comprise (20%)

**Forfait 1 de 6 séances : 390 €** Paiement en 1 fois 390 € en 3 x 130 € en 6 x 65€

**Forfait 2 de 12 séances : 744 €** Paiement en 1 fois 780 € en 3 x 248 € en 6 x 124 €

**Accompagnement hors forfait - séance individuelle prix unitaire 70€ :**

**Règlement :** Espèces, Chèque, Virement bancaire (voir RIB ci-joint)

Le montant total donnera lieu à émission d'une facture sur laquelle sont mentionnées les échéances de règlement.

**Livraison du programme :** Le forfait ne commence qu'après réception du règlement de la somme totale ou d'un montant encaissé de 30% de la somme totale.

**Clauses particulières concernant le client :** Le client s'engage à avoir pris connaissance de l'« Accord d'Engagement d'Accompagnement de Coaching Personnel et Professionnel » dans sa totalité, en cas de non-respect, le forfait de coaching se trouverait immédiatement suspendu jusqu'à régularisation.

La règle est la suivante :

- En cas d'annulation de la séance par le client 2 jours ou moins avant la séance, la séance est reportée d'un commun accord sur une date ultérieure proche de la date initialement prévue.
- Cependant cette clause ne s'appliquera pas dans un cas de force majeure (maladie, accident, décès dans la famille, intempéries bloquant la circulation...).
- Le délai de rétractation est de 14 jours après le jour où vous avez signé votre réservation. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier par courrier vos nom, adresse, n° de téléphone et votre décision par une déclaration claire avant l'expiration du délai.

**Clauses particulières concernant le coach :**

- En cas d'annulation de la séance par le coach 2 jours ou moins avant la séance, la séance est reportée d'un commun accord sur une date ultérieure proche de la date initialement prévue.
- Cependant cette clause ne s'appliquera pas dans un cas de force majeure (maladie, accident, décès dans la famille, intempéries bloquant la circulation...).

**Charte commune :**

La Charte commune définit les valeurs et les qualités que chacun souhaite durant les séances. Elle s'ajoutera aux codes cités dans le point « Accords mutuels » : bienveillance, respect, ouverture, non jugement, liberté de parole, implication, ponctualité, assiduité.

La Charte commune des valeurs définie par le coach et le client est la suivante :

**Bienveillance, Non jugement, Confidentialité, Ecoute, Ethique, Partage,**

**Echange, Joie, simplicité, douceur, fluidité, respect. Naturel.**

**Le Coach :**

L'accompagnement en coaching est réalisé par [Evelyne COUTAREL](#), Coach intuitive de vie, formée en Coaching de l'Excellence® par LUNION FORMATION (1ère Ecole Française de Coaching Intuitif).

Forte d'une expérience de plus de 20 ans en tant qu'infirmière DE et puéricultrice DE, formée également en décodage biologique, praticienne en Fleurs du Bush Australien pour gérer l'émotionnel, praticienne Aura-Soma pour l'énergie des plans subtils, elle est spécialisée dans les accompagnements de développement et d'accomplissement personnel.

Experte en résolution de problématiques et obtention d'objectifs. Elle accompagne les adultes dans tous les domaines de vie, personnels et professionnels.

### **Techniques et outils utilisés :**

Les outils utilisés sont issus des nombreuses formations, de l'expérience et des recherches créatives d'Evelyne COUTAREL Le coach y associe des acquis et des techniques spécifiques, ainsi que d'autres théories et modèles de coaching existant actuellement sur le marché international qui sont adaptés aux besoins de chaque personne.

### **Responsabilités :**

Compte-tenu des valeurs, de la personnalité et de la motivation du client, le processus, les règles, la charte commune, les outils utilisés et les connaissances du coach, le client fait des prises de conscience et des confirmations qui l'amènent à définir les étapes justes pour lui, jusqu'à atteindre l'objectif fixé.

Le client est responsable des actions choisies et de leurs réalisations, car le coach ne peut ni les choisir, ni les réaliser à sa place.

Dans le cas où le client ne réaliserait pas ses actions après 2 ou 3 consultations, le coach et le client définiront de l'arrêt ou de la continuité des accompagnements.

- Les accompagnements de coaching s'arrêtent et le coach propose au client les coordonnées de confrères coach ou de professionnels dans des techniques parallèles.
- Le coaching continue et les deux parties utilisent un compromis de vérification de la progression.

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_.

Cet accord d'engagement sera réalisé en double exemplaire.

Le Coach,

Le Client,